

A Ouvidoria encerrou o segundo semestre de 2019 com 28 demandas.

Informações Consolidadas - Ano 2019						
MÊS	PF/PJ	ESTADO	TIPO	CÓD/DESCRIÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
JULHO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	2
				(009) REL CONTRATUAL	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	3
					IMPROCEDENTE	6
Subtotal (I)						12
AGOSTO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	6
Subtotal (II)						8
SETEMBRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	2
					IMPROCEDENTE	2
Subtotal (III)						4
OUTUBRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	2
Subtotal (IV)						3
DEZEMBRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
Subtotal (VI)						1
Total geral						28