

A Ouvidoria encerrou o primeiro semestre de 2020 com 11 demandas.

Informações Consolidadas - Ano 2020						
MÊS	PF/PJ	ESTADO	TIPO	CÓD/DESCRIÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(009) REL CONTRATUAL	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	3
Subtotal (I)						4
FEVEREIRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(009) REL CONTRATUAL	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	2
Subtotal (II)						3
MARÇO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
Subtotal (III)						1
ABRIL	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
Subtotal (IV)						1
MAIO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
Subtotal (V)						1
JUNHO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
Subtotal (VI)						1
Total geral						11