

A Ouvidoria encerrou o segundo semestre de 2020 com 24 demandas

Informações Consolidadas - Ano 2020						
MÊS	PF/PJ	ESTADO	TIPO	CÓD/DESCRIÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
<i>JULHO</i>	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	2
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	2
Subtotal (I)						5
<i>AGOSTO</i>	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	3
					IMPROCEDENTE	3
Subtotal (II)						6
<i>SETEMBRO</i>	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	2
Subtotal (III)						4
<i>OUTUBRO</i>	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
Subtotal (IV)						1
<i>NOVEMBRO</i>	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	4
					IMPROCEDENTE	1
Subtotal (VI)						6
<i>DEZEMBRO</i>	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	1
Subtotal (VI)						2
Total geral						24