

A Ouvidoria encerrou o primeiro semestre de 2024 com 06 demandas.

Informações Consolidadas - Ano 2024						
MÊS	PF/PJ	ESTADO	TIPO	CÓD/DESCRIÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
FEVEREIRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
Subtotal (I)						1
ABRIL	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
Subtotal (III)						1
MAIO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
			SOLICITAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
Subtotal (IV)						2
JUNHO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(007) TARIFAS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
			SOLICITAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	1
					IMPROCEDENTE	0
Subtotal (VI)						2
Total geral						6