

A Ouvidoria encerrou o primeiro semestre de 2019 com 43 demandas.

<b>Informações Consolidadas - Ano 2019</b>						
<b>MÊS</b>	<b>PF/PJ</b>	<b>ESTADO</b>	<b>TIPO</b>	<b>CÓD/DESCRIÇÃO</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>TOTAL</b>
JANEIRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	2
					IMPROCEDENTE	2
Subtotal (I)						4
FEVEREIRO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
Subtotal (II)						1
MARÇO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	3
					IMPROCEDENTE	0
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	4
					IMPROCEDENTE	3
Subtotal (III)						10
ABRIL	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	2
					IMPROCEDENTE	2
Subtotal (IV)						4
MAIO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	6
					IMPROCEDENTE	4
Subtotal (V)						11
JUNHO	PF	SP	RECLAMAÇÃO	(001) ATENDIMENTO	PROCEDENTE SOLUCIONADA	0
					IMPROCEDENTE	1
				(013) OUTROS	PROCEDENTE SOLUCIONADA	5
					IMPROCEDENTE	7
Subtotal (VI)						13
<b>Total geral</b>						<b>43</b>